

# AVISO DE PRIVACIDAD

Sitio web [www.grupo-oemt.com](http://www.grupo-oemt.com)

## RESPONSABLE

ORGANIZACION ENERGETICA MT, S.A. DE C.V. ("OEMT" o "Grupo OEMT"), RFC OEM120615SA5.

## 1. Identidad y domicilio del responsable

ORGANIZACION ENERGETICA MT, S.A. DE C.V., con domicilio en Calle 25 de Mayo número 213, interior C, colonia Trabajadores, C.P. 66149, Santa Catarina, Nuevo León, México, es responsable del tratamiento, uso, protección y resguardo de los datos personales recabados a través del sitio [www.grupo-oemt.com](http://www.grupo-oemt.com), del formulario de contacto, correo electrónico, teléfono y demás canales vinculados al sitio.

Para asuntos de privacidad y protección de datos personales, el medio de contacto es [servicios@oemt.mx](mailto:servicios@oemt.mx) y el teléfono +52 81 3496 1156. Salvo designación interna distinta, dicha cuenta operará como canal del área o persona encargada de datos personales.

## 2. Datos personales sujetos a tratamiento

OEMT podrá tratar las siguientes categorías de datos:

- Identificación y contacto: nombre, correo electrónico, número telefónico y, cuando la persona titular lo proporcione en el mensaje, empresa, puesto, ciudad o país.
- Información de la consulta o proyecto: mensaje, sector, necesidades técnicas, productos o servicios de interés y comunicaciones posteriores.
- Datos de navegación y técnicos: dirección IP, fecha y hora de acceso, navegador, sistema operativo, identificadores de sesión, URL de referencia, registros de seguridad y parámetros UTM o datos de atribución de campaña.
- Datos derivados de una relación comercial: historial de comunicaciones, propuestas, cotizaciones, preferencias de contacto y seguimiento.

El sitio no solicita datos personales sensibles. La persona usuaria deberá abstenerse de incluir en campos abiertos información sobre salud, biométrica, genética, origen racial o étnico, creencias religiosas, opiniones políticas, afiliación sindical, preferencia sexual u otra información sensible. Si la persona titular proporciona voluntariamente datos sensibles no necesarios, OEMT podrá eliminarlos o solicitar autorización expresa cuando su tratamiento resulte legítimo e indispensable.

## 3. Finalidades del tratamiento

### Finalidades primarias o necesarias

- Recibir, identificar y atender solicitudes de información, preguntas y mensajes.
- Contactar a la persona interesada y dar seguimiento a consultas, proyectos, cotizaciones o solicitudes de soporte.
- Evaluar necesidades técnicas o comerciales y preparar propuestas relacionadas con las soluciones de OEMT.
- Mantener evidencia de las comunicaciones y, en su caso, gestionar una relación precontractual, contractual o comercial.
- Operar, proteger, mantener y mejorar la seguridad y funcionalidad del sitio; prevenir abuso, fraude o incidentes.
- Cumplir obligaciones legales, requerimientos de autoridad y ejercer o defender derechos.

### Finalidades secundarias o no necesarias

- Enviar información institucional, novedades, invitaciones, contenidos técnicos o comunicaciones promocionales.
- Realizar análisis estadísticos, medición de campañas, prospección comercial y mejora de contenidos y experiencia digital.

La negativa para las finalidades secundarias no afectará la atención de la solicitud. La persona titular podrá oponerse desde el primer contacto o en cualquier momento escribiendo a [servicios@oemt.mx](mailto:servicios@oemt.mx) con el asunto "Baja de comunicaciones" o "Limitación de uso".

## 4. Consentimiento

Cuando la ley permita el consentimiento tácito, éste se entenderá otorgado si, después de haberse puesto a disposición el presente aviso, la persona titular proporciona sus datos y no manifiesta oposición. Para finalidades que requieran consentimiento expreso o para datos sensibles que excepcionalmente deban tratarse, OEMT recabará la manifestación correspondiente antes del tratamiento.

La persona titular podrá revocar su consentimiento sin efectos retroactivos mediante el procedimiento previsto en la sección 7. La revocación no será procedente respecto de tratamientos necesarios para cumplir obligaciones legales o una relación jurídica vigente.

## 5. Transferencias y encargados

OEMT podrá permitir el acceso a datos a proveedores que actúen por cuenta de OEMT —por ejemplo, alojamiento web, correo electrónico, soporte tecnológico, seguridad, gestión comercial, analítica o asesoría profesional— bajo obligaciones de confidencialidad, seguridad y tratamiento conforme a instrucciones. Dichos accesos constituyen remisiones a encargados y no requieren consentimiento en los términos aplicables.

OEMT podrá transferir datos sin consentimiento cuando la transferencia esté prevista en una ley o tratado; sea requerida por autoridad competente; resulte necesaria para una relación jurídica, contrato, defensa de derechos o interés público; o se realice dentro del mismo grupo corporativo bajo procesos y políticas comunes, en los demás supuestos autorizados por la ley.

Fuera de esos supuestos, OEMT solicitará el consentimiento de la persona titular antes de transferir datos a terceros independientes. Actualmente, el formulario del sitio no tiene como finalidad ordinaria vender, rentar o comercializar bases de datos.

## 6. Cookies y tecnologías similares

El sitio podrá utilizar cookies o tecnologías similares estrictamente necesarias para seguridad, funcionamiento, balanceo de carga, preferencias de idioma y administración de sesión. Asimismo, el formulario registra parámetros UTM cuando se encuentran presentes en el enlace de acceso, con el propósito de atribuir y medir campañas.

Si OEMT habilita herramientas no esenciales de analítica, publicidad o seguimiento de terceros, deberá informar su identidad, finalidad y vigencia mediante un gestor o banner de consentimiento que permita aceptar, rechazar o configurar dichas tecnologías antes de su instalación, salvo las estrictamente necesarias. Las personas usuarias también pueden restringir cookies desde su navegador; hacerlo puede afectar algunas funciones.

## 7. Derechos ARCO, revocación y limitación

La persona titular o su representante legal podrá ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (“ARCO”), revocar su consentimiento o limitar el uso o divulgación de sus datos enviando una solicitud a [servicios@oemt.mx](mailto:servicios@oemt.mx).

La solicitud deberá incluir:

1. Nombre de la persona titular y medio para recibir notificaciones.
2. Documentos que acrediten su identidad y, en su caso, la identidad y personalidad de su representante.
3. Descripción clara de los datos personales involucrados y del derecho o petición que se desea ejercer.
4. En rectificación, las modificaciones solicitadas y documentación que las sustente.
5. Cualquier elemento que facilite localizar los datos.

OEMT comunicará su determinación en un plazo máximo de veinte días contados desde la recepción de la solicitud y, de resultar procedente, la hará efectiva dentro de los quince días siguientes. Ambos plazos podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual cuando las circunstancias lo justifiquen. El ejercicio es gratuito, salvo costos autorizados de reproducción, copias o envío.

## 8. Conservación, seguridad e incidentes

OEMT conservará los datos únicamente durante el tiempo necesario para las finalidades informadas y los plazos legales, contractuales, fiscales o de prescripción aplicables. Después serán bloqueados y suprimidos o anonimizados de manera segura.

OEMT mantiene medidas administrativas, técnicas y físicas razonables, atendiendo a la naturaleza de los datos y los riesgos. Ningún sistema es infalible; si una vulneración afecta significativamente los derechos patrimoniales o morales de las personas titulares, OEMT la comunicará de forma inmediata para que puedan adoptar medidas de defensa.

## 9. Menores de edad

El sitio se dirige a personas mayores de edad y a representantes de organizaciones. OEMT no recaba conscientemente datos de niñas, niños o adolescentes. Si se detecta información proporcionada sin autorización de quien ejerza patria potestad o tutela, se procederá a su eliminación razonable.

## 10. Autoridad competente

Si la persona titular considera vulnerado su derecho a la protección de datos personales, podrá acudir a la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno o a la autoridad garante que resulte competente conforme al marco jurídico vigente.

## 11. Cambios al aviso

Las modificaciones se publicarán en [www.grupo-oemt.com/aviso-de-privacidad](http://www.grupo-oemt.com/aviso-de-privacidad), indicando la fecha de última actualización. Cuando el cambio requiera un nuevo consentimiento, OEMT lo solicitará por un medio adecuado antes de aplicar la nueva finalidad.

## 12. Aceptación y última actualización

Última actualización: 21 de julio de 2026. El tratamiento se regirá por la versión disponible al momento de recabar los datos, sin perjuicio de las actualizaciones legalmente aplicables.