

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Sitio web www.grupo-oemt.com

IMPORTANTE

El sitio es informativo y de contacto. No constituye una tienda en línea, oferta vinculante, diagnóstico ni recomendación médica.

1. Identificación del titular del sitio

El sitio www.grupo-oemt.com (el "Sitio") es operado por ORGANIZACION ENERGETICA MT, S.A. DE C.V. ("OEMT" o "Grupo OEMT"), RFC OEM120615SA5, con domicilio en Calle 25 de Mayo número 213, interior C, colonia Trabajadores, C.P. 66149, Santa Catarina, Nuevo León, México. Contacto: servicios@oemt.mx y +52 81 3496 1156.

2. Aceptación y capacidad

Al acceder, navegar o utilizar el Sitio, la persona usuaria reconoce haber leído y acepta estos Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo, deberá abstenerse de usarlo. La persona usuaria declara contar con capacidad legal suficiente o actuar con autorización y representación de la organización en cuyo nombre se comunica.

3. Objeto y alcance

El Sitio presenta información corporativa, tecnológica y comercial sobre OEMT, TRM® y sus áreas de aplicación, y facilita canales para solicitar información. El contenido es general y puede variar por proyecto, ubicación, condiciones operativas, regulación, pruebas, instalación o especificaciones acordadas.

El envío de un formulario, mensaje o solicitud de cotización no crea por sí mismo una relación contractual, exclusividad, obligación de suministro ni aceptación de un proyecto. Cualquier operación requerirá la evaluación correspondiente y, en su caso, una propuesta, orden, contrato o documento expresamente aceptado por las partes.

4. Uso permitido y obligaciones de la persona usuaria

La persona usuaria se obliga a utilizar el Sitio de forma lícita, diligente y conforme a estos términos. Queda prohibido:

- Introducir código malicioso, intentar vulnerar medidas de seguridad, interferir con el funcionamiento o acceder sin autorización.
- Extraer, copiar o reutilizar contenidos o bases de datos de forma masiva mediante scraping, robots u otros medios, salvo autorización escrita.
- Suplantar identidades, proporcionar información falsa o utilizar datos de terceros sin legitimación.
- Usar el Sitio o sus contenidos para infringir derechos, cometer actos ilícitos, difamar, engañar o realizar publicidad no solicitada.
- Reproducir, transformar, descompilar, realizar ingeniería inversa o explotar tecnologías, materiales o activos protegidos de OEMT fuera de los límites legales.

5. Información técnica, resultados y ausencia de garantía universal

Las descripciones, casos, beneficios, rendimientos, eficiencias, imágenes, cifras o resultados mostrados tienen fines informativos e ilustrativos. Los resultados reales pueden depender, entre otros factores, de la calidad y composición del agua, condiciones ambientales, infraestructura, procesos, dosis, operación, mantenimiento, protocolos, características del sitio y cumplimiento de instrucciones.

Salvo que se formalice expresamente por escrito para un proyecto específico, OEMT no garantiza que una solución sea idónea para cualquier uso, produzca idénticos resultados en todos los escenarios o sustituya evaluaciones técnicas, regulatorias o de seguridad.

6. Contenido relacionado con salud

La información del apartado de salud y cualquier contenido relacionado con bienestar es de carácter general y no constituye diagnóstico, tratamiento, prescripción, consejo médico ni sustituto de la atención de profesionales de la salud. Ninguna persona debe iniciar, suspender o modificar un tratamiento con base exclusivamente en el Sitio.

Las aplicaciones o productos sujetos a autorización sanitaria, etiquetado, publicidad o regulación especializada sólo podrán promoverse, suministrarse o utilizarse conforme a la normativa, autorizaciones, indicaciones y documentación aplicables. Ante una urgencia médica, la persona usuaria deberá contactar inmediatamente a los servicios de emergencia.

7. Propiedad intelectual e industrial

El Sitio y sus elementos —incluidos textos, fotografías, gráficos, videos, logotipos, nombres comerciales, marcas, diseños, software, documentación y contenidos— son propiedad de OEMT, de sus licenciantes o se utilizan con autorización y están protegidos por la legislación aplicable.

TRM® y los demás signos distintivos mostrados no conceden licencia ni autorización por el mero acceso al Sitio. Se permite visualizar y realizar una copia temporal para uso personal e informativo, sin modificar avisos de titularidad. Cualquier reproducción, distribución, comunicación pública, adaptación, explotación comercial o uso marcario requiere autorización previa y escrita, salvo excepción legal.

El acceso al Sitio concede exclusivamente una autorización limitada, revocable, no exclusiva y no transferible para consultar sus contenidos con fines personales o internos de evaluación comercial. No se autoriza incorporar el Sitio dentro de otro portal mediante framing, utilizar metadatos o texto oculto con las marcas de OEMT, generar hipervínculos que sugieran una asociación inexistente ni descargar materiales para su explotación comercial.

8. Información enviada y confidencialidad

La persona usuaria garantiza que puede proporcionar la información enviada. El formulario general no es un canal diseñado para recibir secretos industriales, información confidencial estratégica, expedientes médicos ni datos sensibles. Antes de remitir información de esa naturaleza, deberá solicitar un canal seguro y, cuando corresponda, formalizar un acuerdo de confidencialidad.

La recepción de información a través del formulario general no genera automáticamente una obligación de confidencialidad. Antes de compartir fórmulas, procesos, diseños, resultados no publicados, parámetros industriales u otros secretos empresariales, la persona interesada deberá solicitar la habilitación de un canal seguro y, cuando corresponda, formalizar un acuerdo de confidencialidad.

El tratamiento de datos personales se rige por el Aviso de Privacidad disponible en www.grupo-oemt.com/aviso-de-privacidad.

9. Enlaces y servicios de terceros

El Sitio puede contener enlaces o integrar servicios de terceros. OEMT no controla ni asume responsabilidad por su disponibilidad, contenidos, seguridad, prácticas de privacidad o términos. La inclusión de un enlace no implica respaldo, asociación o garantía, salvo indicación expresa.

10. Disponibilidad, cambios y seguridad

OEMT podrá actualizar, suspender o modificar total o parcialmente el Sitio, sus contenidos o funcionalidades por razones operativas, técnicas, legales o comerciales. Aunque se procura mantener información vigente y una operación segura, no se garantiza disponibilidad ininterrumpida, ausencia absoluta de errores o compatibilidad con todos los dispositivos.

11. Responsabilidad

En la medida permitida por la legislación aplicable, OEMT no será responsable por decisiones tomadas exclusivamente con base en información general del Sitio; usos no autorizados; interrupciones o fallas atribuibles a terceros, redes o equipos de la persona usuaria; ni daños indirectos derivados del acceso o imposibilidad de acceso.

Nada en estos términos excluye responsabilidades que no puedan limitarse legalmente, ni derechos irrenunciables de consumidores cuando resulten aplicables. Si se formaliza una relación comercial, la responsabilidad se registrará prioritariamente por el contrato específico.

12. Caso fortuito y fuerza mayor

OEMT no será responsable por interrupciones, retrasos o imposibilidad de funcionamiento del Sitio derivados de caso fortuito, fuerza mayor, fallas generalizadas de telecomunicaciones, actos de autoridad, ataques informáticos de terceros, interrupciones de proveedores tecnológicos, desastres naturales, conflictos laborales o cualquier acontecimiento razonablemente fuera de su control. Esta disposición no limitará obligaciones o responsabilidades que legalmente no puedan excluirse.

13. Comunicaciones y notificaciones electrónicas

La persona usuaria acepta que OEMT responda por correo electrónico o teléfono a la solicitud presentada. Las comunicaciones promocionales sólo se enviarán conforme al consentimiento o base jurídica aplicable y ofrecerán un mecanismo razonable para solicitar la baja.

Las comunicaciones relacionadas con solicitudes formuladas a través del Sitio podrán efectuarse a la dirección de correo electrónico o número telefónico proporcionados por la persona usuaria. Se considerarán recibidas cuando sean enviadas sin que el sistema genere una notificación de rechazo o imposibilidad de entrega, sin perjuicio de que determinados actos contractuales, legales o comerciales requieran confirmación expresa.

14. Modificaciones

OEMT podrá modificar estos términos para reflejar cambios legales, tecnológicos o funcionales. La versión vigente se publicará en www.grupo-oemt.com/terminos-y-condiciones con su fecha de actualización. El uso posterior a su publicación implica aceptación de la versión vigente respecto del uso futuro.

15. Solución de controversias, ley aplicable y jurisdicción

Estos términos se regirán por las leyes federales de los Estados Unidos Mexicanos. Para cualquier controversia, las partes procurarán primero una solución de buena fe y podrán acudir voluntariamente a un procedimiento de mediación o mecanismo alternativo de solución de controversias. Sin perjuicio de los derechos y competencias irrenunciables que correspondan a consumidores o autoridades, las partes se someten a los tribunales competentes de Monterrey, Nuevo León, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponder por domicilio presente o futuro.

16. Divisibilidad y no renuncia

Si alguna disposición resulta inválida o inaplicable, se interpretará o limitará en la medida necesaria y las demás conservarán su vigencia. La falta de ejercicio de un derecho no constituye renuncia.

17. Contacto y vigencia

Dudas jurídicas o reportes sobre el Sitio: servicios@oemt.mx. Última actualización y entrada en vigor: 21 de julio de 2026.